

Vision globale du bénévolat à Oxfam

Quel engagement minimal demandé aux bénévoles ?

Engagement des bénévoles envers Oxfam :

- s'engage à titre gratuit

- Le candidat qui veut devenir bénévole devra, au minimum, **adhérer à la charte des valeurs**, tronc commun d'Oxfam-Magasin du monde, en la signant.

- Individuellement le bénévole s'engagera sur 1, 2 ou les 3 **axes d'action** (vente, mouvement, force de changement) mais il sera conscient que l'équipe doit s'engager sur les 3 axes.

- Nous distinguons si la fonction exige un **contact ou pas avec les clients, sympathisants**. Si contact, nous serons attentifs à l'adhésion aux valeurs, à la connaissance des infos de base (Oxfam, le commerce équitable et solidaire), au principe de base de l'accueil. Dans ce cas, il s'agit des fonctions de vente au comptoir, d'accueil des nouveaux, de relations extérieures (contacts, animations, stands). Des formations ont offertes.

En dehors de l'adhésion à la charte des valeurs, les exigences seront moindres pour les fonctions et tâches d'appuis, d'organisation du stock et du magasin. Cette distinction est aussi d'application pour les bénévoles qui aident occasionnellement.

- Le bénévolat à Oxfam est un **bénévolat collectif**. Le bénévole fait partie d'une équipe dans laquelle il trouve sa place en fonction du groupe, de ses compétences, de son intérêt, de ses disponibilités. Un magasin du monde, c'est d'abord une équipe qui discute, prend des décisions et coordonne son action ensemble. Oxfam encourage les bénévoles à participer aux décisions et à donner leur avis. La démocratie n'est pas un gadget mais un projet pour être ensemble efficace dans la construction d'une autre société, plus juste et plus humaine. Elle se déroule selon les modalités d'organisation des instances dans le groupe et dans le mouvement. Chaque équipe se met d'accord sur les personnes qui prennent une fonction à responsabilité en son sein et élit ses représentants pour les différentes instances du mouvement.

- Oxfam favorise le **débat d'idées** pour rompre avec les évidences et aiguïser le regard critique, pour chercher à comprendre le monde dans lequel nous vivons et prendre conscience des enjeux de demain pour les pays du Nord et ceux au Sud de la planète.

- Les bénévoles en charge de la cellule dynamique des bénévoles (DDB) sont responsables du cadre de l'engagement. Ils constatent les dérives et, dans les cas plus difficiles ou d'exclusion, sont aidés par le coordinateur régional salarié. Pour éviter toute prise de pouvoir, les membres de la cellule DDB n'ont pas de fonction de coordination dans d'autres secteurs.

- Le bénévole qui quitte l'équipe, le signale à un membre de la cellule dynamique des bénévoles. Ce dernier est chargé d'écouter le bénévole, de le remercier au nom du collectif et prévenir l'équipe pour se réorganiser. Pour le bénévole qui a un poste à responsabilité, il est demandé, en plus, de prévenir au moins trois mois à l'avance. Former un nouveau candidat à ce poste avant de partir est l'idéal.

Engagement d'Oxfam envers ses bénévoles :

- Fournir un encadrement administratif individuel de base (assurance, convention de bénévolat)

- Fournir un appui envers l'organisation collective des équipes et la gestion commerciale du magasin

- Nourrir un enthousiasme par des mises en contacts privilégiés avec les producteurs-partenaires du Sud et Nord

- Fournir des informations et des formations pour mieux diffuser les idées et les produits d'Oxfam, aiguïser son sens critique

- Développer des compétences nouvelles, une citoyenneté active selon la méthode de l'éducation permanente

- Soutenir les bénévoles et les équipes dans leur parcours et dans leur vie quotidienne dans le cadre du bénévolat (réponse aux questions, recours en cas de conflit, soutien à des projets,...)